



Termo de Garantia SOFT SHADE

luxashade

As cortinas Soft Shade, por se tratarem de um produto fabricado sob encomenda e com medidas específicas, tem seu prazo de garantia contado a partir da data de fabricação constante na etiqueta de produção, fixada no perfil superior do produto. Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela e/ou vão para qual foi fabricado.

Os produtos Soft Shade têm uma garantia de 05 anos no mecanismo e motor, contra material defeituoso, vício oculto e erro de fabricação; e de 02 anos para tecidos, componentes eletrônicos e controle remoto, esses prazos já incluem os 90 (noventa) dias para conserto do produto.

A responsabilidade da Luxashade, limita-se a reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no prazo mais rápido possível, sem qualquer ressarcimento ou indenização de qualquer natureza. Os custos de transporte do envio e devolução do produto reparado são de inteira responsabilidade da revenda.

Caberá ao revendedor, indicar o produto correto para cada ambiente (mecanismo, tecido), obedecendo às limitações de medidas constantes em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes e fatores como: luminosidade, umidade, localização, obstáculos e garantindo perfeita instalação do produto. A revenda deverá entregar e instalar o produto novo no ambiente para o qual foi fabricado, seguindo as instruções e os padrões profissionais de instalação e operação da Luxashade, bem como repassar as instruções de manuseio do produto para o cliente final.

Recomendamos ao cliente final que realize uma inspeção durante o recebimento e instalação do novo produto, exigindo sua Nota Fiscal e observando as instruções de manuseio.

Como recorrer à garantia:

Para ter direito a esta garantia, contate diretamente seu revendedor, que será responsável por notificar a Luxashade munido da nota fiscal e das informações constantes na etiqueta de produção (fixada no perfil superior do produto). No caso do produto que supostamente apresente problema, será retirado pela revenda que efetuou a instalação e enviado para a Luxashade, onde será feito reparo ou substituição de peças sem ônus ao proprietário, nos termos da lei.

O que não está coberto pela garantia:

- Desgaste natural das peças.
- Produtos mal instalados por não serem seguidas as instruções de instalação da fábrica.
- Produtos instalados juntamente com outros produtos que não foram recomendados pela Luxashade.
- Defeitos ou danos causados por acidentes ou por não seguir corretamente as instruções de uso e manutenção, outras alterações decorrentes de mau uso, ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma ou aplicação incorreta de água, ou outros produtos.
- Defeitos ou danos provocados pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e implicam afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõe, tais como salinidade do litoral, laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos) ou bolor e mofo, oriundos de locais com excessiva umidade.
- Danos ou defeitos decorrentes de um fenômeno natural (tempestades, relâmpagos, descargas elétricas, vendavais, alagamentos, desastres naturais, etc.), ou ainda por ataque de insetos, ou pragas semelhantes.
- Pequenas ondulações, rugas e/ou franzidos na lateral do tecido.
- Pequenos desalinhamentos de lâminas, quando o produto for instalado lado a lado.
- Desbotamento por ação de raios UV sobre o tecido ao longo do tempo.
- Eventuais custos de remoção, reinstalação ou de manutenção, ou ainda custos provenientes de danos causados pela ausência do produto durante o tempo necessário para a análise, reparo ou conserto do mesmo.